Informations clients & Prestations

Ce recueil regroupe l'ensemble des informations contractuelles, des conditions générales de vente (**CGV**) ainsi que le catalogue détaillé des prestations de services numériques proposées pour encadrer chaque collaboration.

- CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE
- Liste non exhaustive des services proposés

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

> Dernière modification le 09/09/2026

ARTICLE 1 - Désignation du Prestataire

Le Prestataire de services est :

Vianney Pacaud, exerçant sous le statut d'Entrepreneur Individuel (Auto-entreprise)

- **SIREN** : 989 574 538
- **SIRET (Établissement principal)** : 989 574 538 00017
- **Adresse du siège social** : 8 RUE du Grand Logis, 44190 Clisson, FRANCE
- **Téléphone** : 06 95 63 31 74
- **Adresse e-mail** : contact@vianneypacaud.fr
- **Site Internet** : vianneypacaud.fr

ARTICLE 2 - Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent, sans restriction ni réserve, à tout achat de prestations de services et de contenus numériques proposés par le Prestataire aux Clients. Les services incluent notamment, mais sans s'y limiter, le développement de sites internet (HTML, CSS, JS, PHP, Go), la création d'applications (C++, C, Go, Python) ainsi que la création de visuels. La validation d'une commande ou l'acceptation d'un devis par le Client vaut acceptation sans restriction ni réserve des présentes CGV.

ARTICLE 3 - Commandes et Devis

Pour les prestations donnant lieu à l'établissement d'un devis préalable, la vente ne sera considérée comme définitive qu'après l'acceptation de ce devis par le Client et, le cas échéant, après le versement de l'acompte exigé lors de la commande. Les devis établis par le Prestataire ont une durée de validité précisée sur le document. Le Prestataire se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

ARTICLE 4 - Tarifs

Les Services sont fournis aux tarifs en vigueur figurant sur le devis établi par le Prestataire. Les prix sont fermes et non révisables pendant leur période de validité. Une facture est établie par le Prestataire et remise au Client lors de la fourniture des Services commandés

ARTICLE 5 - Conditions de paiement

Le paiement est exigible selon les modalités définies sur le devis (versement d'un acompte à la commande puis solde à la livraison, ou paiement au comptant). Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues par le Prestataire.

ARTICLE 6 - Retard de paiement et Suspension des services

En cas de retard de paiement des sommes dues par le Client au-delà de la date de paiement figurant sur la facture, des pénalités de retard calculées au taux annuel de **8%** sur le montant dû pourront être exigées par le Prestataire. En outre, le Prestataire se réserve le droit, en cas de non-respect des conditions de paiement, de suspendre ou d'annuler la fourniture des Services et Contenus Numériques commandés par le Client et/ou de suspendre l'exécution de ses obligations.

Cette suspension des obligations inclut expressément le droit pour le Prestataire de cesser immédiatement la fourniture du service, ce qui peut entraîner la désactivation des accès ou la suppression pure et simple du code source hébergé sur les serveurs du Prestataire.

ARTICLE 7 - Propriété intellectuelle

Le Prestataire reste pleinement propriétaire de tous les droits de propriété intellectuelle sur le code source, les applications, les sites web, les images, les visuels, les études et prototypes réalisés (même à la demande du Client) en vue de la fourniture des Services.

Sauf contre-indication expresse stipulée sur le devis, le Client s'interdit toute reproduction, exploitation, adaptation ou revente de ces éléments sans l'autorisation expresse, écrite et préalable du Prestataire, qui peut la conditionner à une contrepartie financière. L'achat ne confère au Client qu'un droit d'usage strictement défini.

ARTICLE 8 - Fourniture des Services

Le Prestataire s'engage à faire ses meilleurs efforts pour fournir les Services commandés par le Client dans le cadre d'une obligation de moyens et dans les délais convenus sur le devis. À défaut de réserves expressément émises par le Client lors de la réception, les Services seront réputés conformes à la commande.

ARTICLE 9 - Garanties et Responsabilité

Les Services et Contenus Numériques bénéficient de plein droit et sans paiement complémentaire de la garantie légale de conformité et de la garantie légale contre les vices cachés, conformément à la législation en vigueur. La responsabilité du Prestataire ne saurait être engagée en cas de mauvaise utilisation du code, des applications ou des visuels par le Client, ou en cas de force majeure.

ARTICLE 10 - Protection des données personnelles

Les données nominatives demandées au Client sont nécessaires au traitement de sa commande et à l'établissement des factures. Le traitement des informations communiquées répond aux exigences légales en matière de protection des données personnelles (RGPD). Le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement et d'opposition sur ses données qu'il peut exercer en écrivant à : **contact@vianneypacaud.fr**

ARTICLE 11 - Droit applicable et Litiges

Les présentes CGV et les opérations qui en découlent sont régies par le droit français. Tous les litiges auxquels les opérations conclues en application des présentes pourraient donner lieu, qui n'auraient pas pu être résolus à l'amiable entre le Prestataire et le Client, seront soumis aux tribunaux compétents.

Liste non exhaustive des services proposés

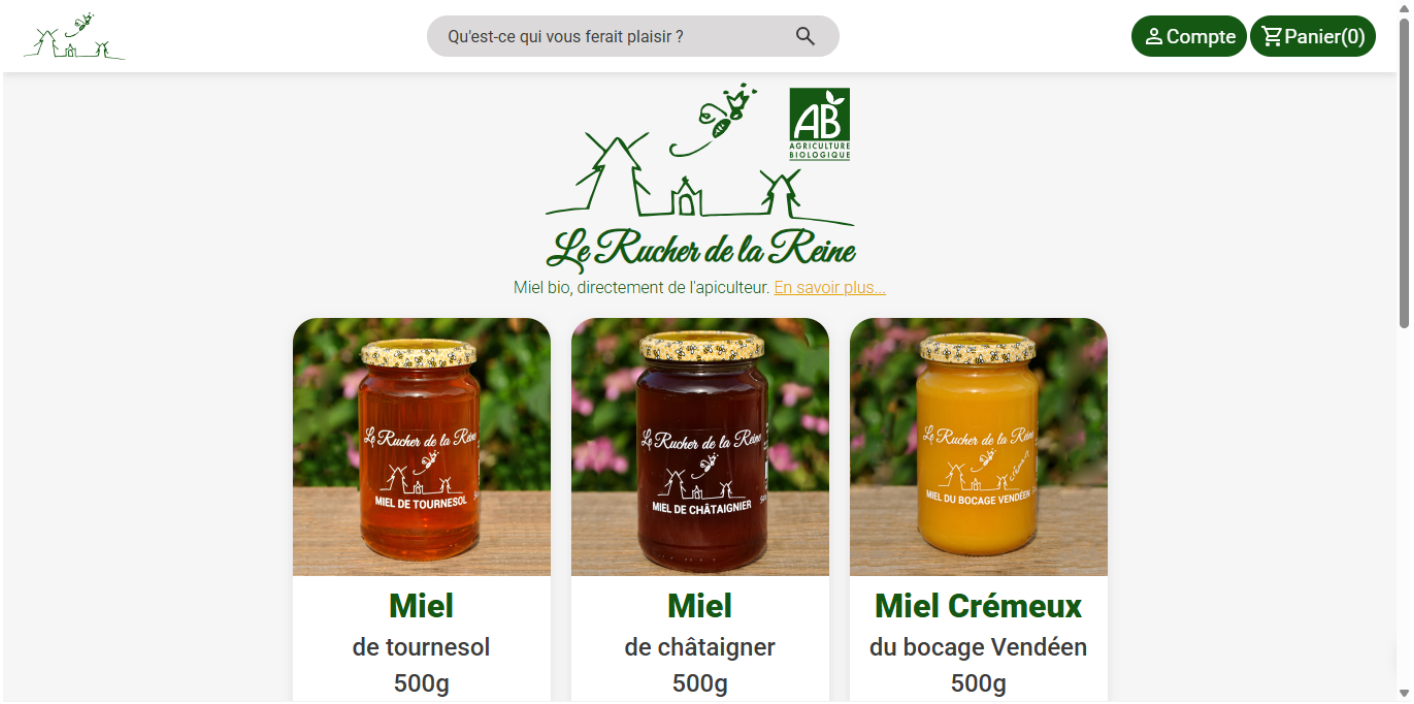
Site web :

Loin des plateformes génériques et des modèles préconçus, ce service propose le développement intégral de votre boutique en ligne, codée de A à Z. Chaque ligne de code est pensée pour répondre précisément à votre modèle économique et offrir une vitrine exclusive à votre activité.

Les bénéfices d'un développement 100 % sur mesure :

- **Une image de marque unique et valorisée**
  Finis les designs standardisés que l'on retrouve sur des centaines d'autres boutiques. Votre site reflète fidèlement votre identité visuelle jusque dans le moindre détail : parcours client personnalisé, micro-interactions soignées et cohérence graphique absolue. Vous renvoyez immédiatement une image professionnelle, crédible et haut de gamme.
- **Une légèreté et une rapidité de chargement incomparables**
  Les CMS traditionnels et leurs dizaines de plugins tiers alourdissent inutilement les pages. Ici, le site n'embarque que ce dont vous avez réellement besoin. Résultat : un code propre, des temps de réponse instantanés, un confort d'achat optimal sur mobile et un avantage direct pour votre référencement naturel (SEO).
- **Sécurité renforcée et indépendance technologique**
  Sans dépendances superflues ni failles récurrentes liées aux extensions tierces, votre boutique gagne en robustesse. Vous gardez la pleine maîtrise de vos données, de vos transactions et de l'évolution de votre plateforme.
- **Une évolutivité totale**
  Besoin d'un module de paiement spécifique, d'une synchronisation sur mesure avec vos stocks ou d'une logique métier complexe ? L'architecture s'adapte à votre croissance, sans les blocages techniques imposés par les solutions clés en main.

Exemples de sites réalisés :



- lerucherdelareine.fr



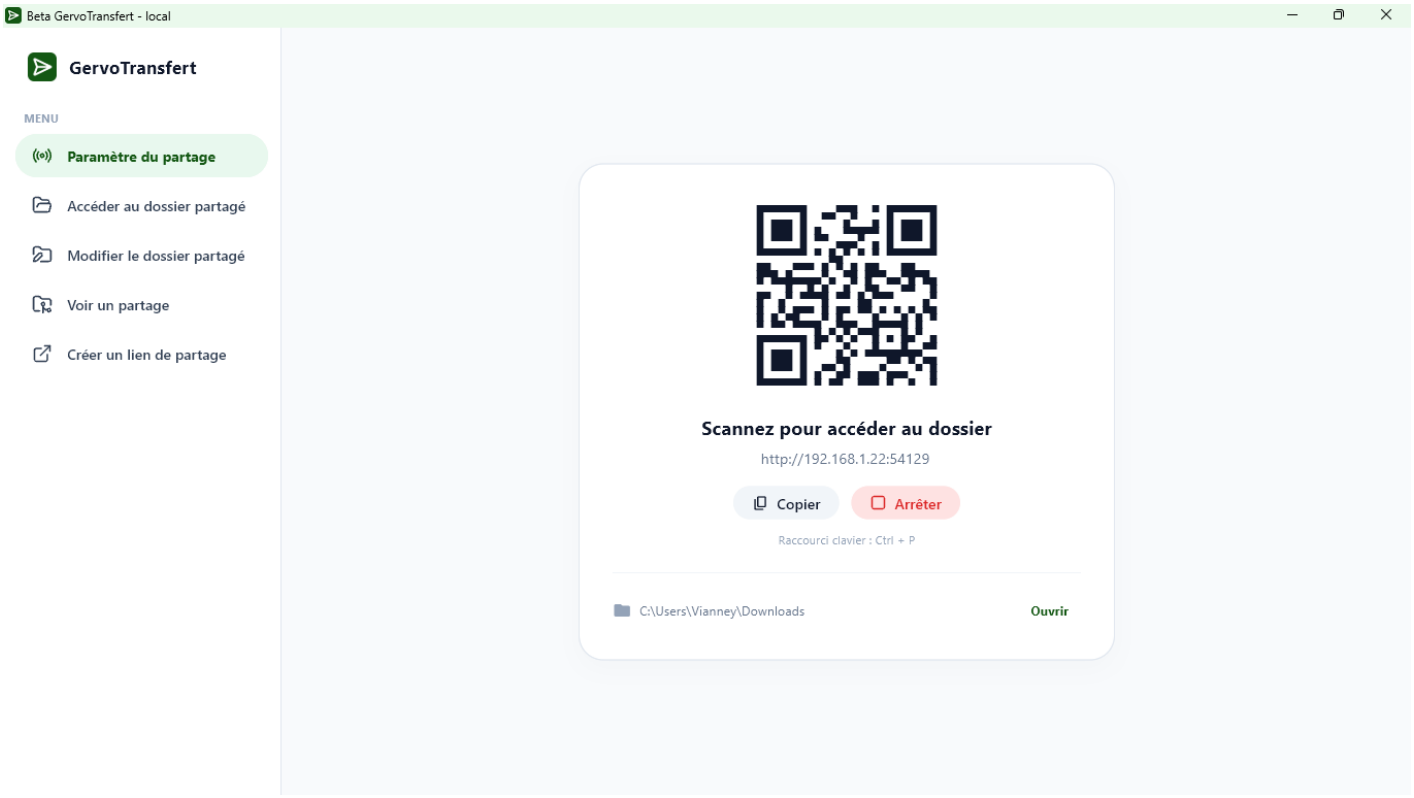
- letrangete.fr

Applications multiplateformes :

Conçues pour fusionner l'efficacité d'un cœur système ultra-performant et la flexibilité d'une interface universelle, ces applications combinent le meilleur de deux mondes pour propulser votre solution sur tous les écrans.

- **Une disponibilité totale, sans compromis sur l'expérience**
  Grâce à Flutter, votre application se déploie de manière fluide sur l'ensemble des plateformes (Windows, macOS, Linux, iOS, Android) depuis une base unifiée. Vos utilisateurs bénéficient d'une interface cohérente et soignée, quel que soit leur terminal.
- **Légèreté et performance brute grâce au C++**
  En confiant la logique métier et les calculs intensifs au C++, l'application s'affranchit des lenteurs des environnements interprétés. Le résultat : une empreinte mémoire réduite, des temps d'exécution instantanés et une fluidité remarquable, y compris sur des configurations modestes.
- **Une image de marque moderne et professionnelle**
  L'alliance d'un design sur mesure et d'animations parfaitement fluides transmet immédiatement une sensation de maturité technique et de fiabilité, renforçant la crédibilité de votre projet.
- **Maintenance centralisée et investissement pérenne**
  Fini de multiplier les développements spécifiques par OS. La centralisation du code simplifie les mises à jour, réduit les coûts de maintenance à long terme et garantit une robustesse à l'épreuve du temps.

Exemple d'une application :



Nous avons développé une application en C++ avec Flutter qui permet de partager un dossier entre votre ordinateur et votre téléphone ou n'importe quel autre appareil de votre réseau local.

> Cette application est encore en cours de développement. Si vous voulez la tester vous pouvez la téléchargerici mais nous ne garantissons pas son fonctionnement.

Hébergement :

Nous proposons un service de mutualisation d'hébergement via notre association ***Gervo***, si cela vous intéresse, contactez-nous par e-mail (contact@vianneypacaud.fr).